

In accordo ai principi della norma UNI EN ISO 9001:2015 e della norma UNI EN ISO 22000:2018, Steve Jones srl provvede a definire, attuare e mantenere la propria Politica per la Qualità e per la Sicurezza Alimentare che costituisce il quadro di riferimento per l'operato aziendale.

La **Politica per la Qualità e per la Sicurezza Alimentare** si esplica nei seguenti obiettivi primari:

- **coerenza con il contesto dell'organizzazione**

- creazione di una struttura stabile organizzata per processi;
- applicazione dell'approccio *risk based thinking* all'intera organizzazione;
- costante collaborazione con le parti interessate attraverso il riesame periodico dei loro requisiti e delle loro aspettative;
- definizione e aggiornamento degli obiettivi per la Qualità e individuazione delle relative competenze;
- definizione e aggiornamento degli obiettivi per la Sicurezza Alimentare e individuazione delle relative competenze;
- definizione e aggiornamento dei requisiti e degli scopi regolamentari per la fornitura di dispositivi medici e individuazione delle relative competenze;
- sostegno ai ruoli direzionali.

- **soddisfazione del cliente**

- qualità dei prodotti in termini di efficacia, sicurezza e palatabilità;
- disponibilità del prodotto e rispetto dei termini di consegna;
- consolidamento e miglioramento della propria presenza nelle aree di interesse;
- assistenza per l'utilizzo ottimale dei prodotti;
- dialogo tecnico e commerciale diretto ed attivo.

- **rispetto dei requisiti**

- conformità alle normative e ai regolamenti relativi ai prodotti, con particolare attenzione ai Dispositivi Medici;
- rispetto delle normative in materia fiscale ed amministrativa;
- conformità alle normative in materia di sicurezza sul lavoro;
- conformità alle direttive in materia di sicurezza sanitaria sul lavoro (COVID-19);
- rispetto dei codici di categoria;

- rispetto dei requisiti fissati nel Manuale della Qualità e della Sicurezza Alimentare;
- rispetto dei requisiti fissati nel Manuale di Sicurezza sul Lavoro;
- rispetto del codice etico aziendale e del Manuale 231;

- **comunicazione**

- diffusione della cultura della Qualità e della Sicurezza Alimentare a tutti i livelli aziendali attraverso una pianificazione della formazione e informazione;
- creazione di corretti canali di informazione sia all'interno che all'esterno dell'azienda;
- efficace gestione del sistema di sorveglianza post-vendita (vigilance system);
- condivisione del presente documento in tutta l'organizzazione;
- messa a disposizione del presente documento alle parti interessate, enti, fornitori e chiunque voglia prenderne copia e visione.

- **miglioramento continuo**

- riesame periodico del presente documento per conservarne l'adeguatezza alla propria realtà;
- monitoraggio e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- monitoraggio e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare;
- monitoraggio e miglioramento continuo dei prodotti, mediante un efficace sistema di raccolta delle informazioni di ritorno post-vendita;
- monitoraggio e contenimento dei rischi sul lavoro.

Data: 29/07/2021

La Direzione